Presentati e descrivi il tuo lavoro.

Il mio lavoro? Allora, io sono Vincenzo Di Capua, studente in Ingegneria Elettrica, terzo anno al Politecnico e presidente di un'associazione qui al Politecnico che prende il nome di Mesa. Per farla in breve, giusto per non allungare troppo, Mesa è una community all'interno del Politecnico di Milano che però fa parte anche di un network internazionale, quindi tendenzialmente abbiamo un contatto sia con studenti all'interno del Politecnico, ma soprattutto contatto con studenti da tutta l'università d'Europa.

Quindi tendenzialmente lo facciamo tramite eventi, tramite opportunità comunque per mettere tutti quanti insieme e permettere di godersi questa community e questo network, come lo vedi definendolo tu**. In quali situazioni gestisci grandi gruppi di persone?** Tendenzialmente quando andiamo proprio fisicamente facciamo gli eventi perché una volta che quando li stai organizzando comunque meno male la cosa più difficile quando gestire un gran numero di persone è quando devi mandare le mail quindi l'organizzazione la togliamo da parte a mettiamo da parte però proprio durante l'evento tendenzialmente devi comunque dipende anche dal tuolo che ricopri per l'evento o non nell'associazione perché dipende però magari devi o guidare tutto il gruppo verso un determinato luogo quindi fare uno spostamento, oppure devi annunciare tutte le notizie, annunciare tutto quello che devi andare a fare durante la giornata. Quindi comunque quelli là sono i momenti in cui hai più a che fare con una grande quantità. Poi magari durante la giornata ci sono momenti in cui il gruppo si divide, quindi comunque hai un po' meno carico. **In quali luoghi lavori hai esperienza? Lavori?** Allora, purtroppo diciamo ho più fortuna magari. Ho avuto a che fare solo con il mondo associativo fino ad ora, cioè lavoro non tanto. Quindi comunque ho sempre lavorato con le persone a stretto contatto con le persone principalmente facendo parte anche di team di reach out e queste cose qua principalmente quindi comunque ambiti lavorativi sempre più sullo sganizzare attività con persone alla fine meno io personalmente poi le associazioni hanno anche altri compiti però si

**con che numero di persone hai a che fare più o meno?**

dipende dal tipo di evento perché adesso si faccia sempre con Mesa l'associazione di cui faccio parte adesso il locale va a rinnovare le 20 anche a massimo 80 persone a livello locale invece a livello internazionale si possono aggiungere anche le 100 persone qual è il tuo principale approccio si possono aggiungere anche le 100 persone.

**Qual è il tuo principale approccio quando devi gestire un grande numero di persone? E che problematiche ne derivano?**

Allora, il principale approccio tendenzialmente è per fare in modo che il gruppo non si perda, fare in modo che comunque si mantengono tutti quanti uniti e bene o male diciamo a priori conoscere un po' tutto il gruppo capire più o meno un'idea o meno fare in modo che loro ti conoscono così almeno loro sanno guarda c'è così che ci è una cosa ti vengono un pochino più seriamente perché non ti conoscono invece dicono più figura x dicono vabbè perché devo sentire a lui anche questo magari è una cosa importante a cui non viene la molta attenzione però diciamo che problematiche poi ce ne sono sempre perché ci sono sempre quelle persone che magari vogliono fare quello che vogliono fare loro magari quelle persone che vengono da fuori Milano, vengono da Milano vogliono farsi il giro di Milano e quindi non vogliono seguire il programma che definisci tu e anche quello è un problema che almeno noi abbiamo riscontrato. Quindi comunque bene o male l'approccio è sempre quello di avere una schedule, un programma ben definito e fare in modo che venga eseguito il più possibile perché così sai almeno le persone dove stanno, cosa fanno e riesci a seguire il più possibile. Vi ho superato a un mito.

**ci sono delle soluzioni tecniche sulla gestione delle persone che passano inosservate all'utente medio e se si ti appoggi anche a enti pubblici enti pubblici in termini di trasporti**

sì, qualsiasi cosa soluzioni tecniche alla fine tecniche non tanto, anche perché io sono uno che ha molto più un approccio umanitario nel senso che se c'è qualcosa che vuole una persona o un problema con un gruppo di persone tendo sempre io di persona a risolverlo, magari a ricatturare l'attenzione oppure a invece di dire, di collect raggruppare raggruppare le persone faccio sempre io massimo magari mando un messaggio sul gruppo che abbiamo tutte le persone e dico ragazzi venite tutti quanti qua però alla fine soluzioni tecniche poche

come si tratta di questo?

Allora se ci sono soluzioni tecniche enti pubblici non tanto magari se ci serve fare risposte grandi magari cerchiamo qualche contrattazione con aziende di trasporti magari cerchiamo di fare delle convenzioni per i biglietti magari all'interno del Milano poi se riguarda aziende di pullman è un altro discorso magari all'interno di Milano poi quando riguarda aziende di Pullman è un altro discorso ma sì comunque cerchiamo di mantenere in contatto principalmente con quei commenti che ci sono è più tale non penso che riguardi niente pubblico è un altro discorso

**ci sono tool o servizi che sfrutti nel tuo lavoro?**

Google Forms, vabbè, Google Forms a parte, no comunque usiamo molto il pacchetto non office Google, quindi Google Doc quello là ci aiuta molto per gestire sia a livello organizzativo, ma soprattutto per avere anche tipo, stupidamente, la lista di

persone e i loro dettagli, quindi anche quello là aiuta molto. Poi oltre a quello, non tanto, tutti i lavori, cioè questi là sono quelli principali, da quello poi pensiamo che facciamo da quelli. Quindi comunque comunicate direttamente, cioè l'approccio più diretto insomma.

Sì, sì alla mia sì.

**Ultima cosa, c'è qualcosa che ritieni utile e che non ti è stata chiesta?**

Sempre riguardo il mondo dell'organizzazione di eventi con le persone e gestione di grandi persone, di grandi numeri di persone insomma alla fine una cosa che in realtà ti ho anche detto che sarà un po' off topic ma ripeto perché comunque secondo me è una cosa abbastanza importante cioè il fatto di avere comunque bene in mente cosa bisogna fare e soprattutto con chi hai a che fare perché bene o male se devi fare un evento con tante persone è sempre bene almeno non dico conoscerle bene per almeno sapere chi c'è nella l'interno del gruppo perché così almeno sai come approcciarti alle persone se c'è qualche problema tipo con un determinato gruppo una determinata persona sai già come magari affrontare il problema con lui invece di lasciarli andare perché a me è capitato questo per raccontare tutto sia alla fine ci è capitato comunque che magari delle persone non volevano seguire il nostro programma volevo sarebbe casi loro così e quindi come abbiamo semplicemente abbiamo detto guarda sei libro di fare i giri voi però comunque tu sulla carta se qui per fare questo determinato evento dovresti seguire questo nostro programma quindi almeno rispetta magari tipo il tempo libero ne so cerca di stare a 8 ore tipo all'alloggio dove sono tutti quanti oppure magari all'aula così contiamo con le sessioni per fare un esempio.

Comunque bene o male cerchi sempre di trovare dei compromessi, quella è la cosa più importante perché comunque se devi stare a litigare con una persona mentre tutti gli altri 99 le lasci da sole inizia a diventare anche quello un problema quindi comunque ci vuole anche un po' di rapidità quindi anche un po' di contrattazione alla fine.

C'è un po' di, tu lo so per dire, c'è un po' di mediazione in questo.

Sì, beh oddio sì, poi dipende anche molto dal ruolo, perché magari io presidente dell'associazione magari non lo farò, però chi magari organizza proprio l'evento, l'organizzatore principale, magari lui avrà un ruolo più di quel tipo, cioè più che riguarda proprio il conoscere le persone e stare a contatto con le persone

Summary

Vincenzo Di Capua, a third-year Electrical Engineering student at Politecnico di Milano, is president of Mesa, a community that connects students locally and internationally. He manages events involving large groups, focusing on organization and communication. Vincenzo emphasizes the importance of knowing group dynamics, maintaining a structured program, and being adaptable in problem-solving during events.

### Highlights -📍

- \*\*Vincenzo's Role\*\*: President of Mesa at Politecnico di Milano. 🎓

- \*\*Community Network\*\*: Connects students locally and across Europe. 🌍

- \*\*Event Management\*\*: Handles logistics and communication for large gatherings. 📅

- \*\*Group Dynamics\*\*: Stresses understanding and knowing participants for effective management. 🤝

- \*\*Problem-Solving\*\*: Adapts to individual needs while maintaining a structured program. 🔄

- \*\*Tools Used\*\*: Utilizes Google tools for organization and communication. 🛠️

- \*\*Negotiation Skills\*\*: Highlights the importance of compromise during events. ⚖️

### Key Insights -🔑

- \*\*Effective Leadership\*\*: Vincenzo's leadership in Mesa illustrates the significance of guiding diverse groups effectively. Knowing participants enhances engagement and adherence to the agenda. 🤔

- \*\*Networking Importance\*\*: The international network of Mesa promotes cultural exchange, enriching the student experience and fostering global connections. 🌐

- \*\*Event Logistics\*\*: Organizing events requires detailed planning and communication strategies to manage large groups and ensure smooth operations. 📊

- \*\*Adaptability\*\*: Handling unexpected situations during events demands flexibility and quick thinking, which are crucial for successful outcomes. 🔄

- \*\*Community Building\*\*: Strong community ties within Mesa encourage collaboration and support among students, which is essential for personal and academic growth. 🤝

- \*\*Technology Utilization\*\*: Leveraging digital tools like Google Forms enables efficient data management and communication, streamlining event organization. 💻

- \*\*Conflict Resolution\*\*: The ability to mediate and negotiate among participants helps maintain group harmony and ensures that events run according to plan. ⚖️

### Summary

Vincenzo Di Capua, studente di Ingegneria Elettrica e presidente dell'associazione Mesa al Politecnico di Milano, descrive la sua esperienza nella gestione di eventi e nella creazione di una rete internazionale di studenti. Le sfide principali includono la coordinazione di grandi gruppi e l'importanza di avere una buona conoscenza dei partecipanti per affrontare eventuali problematiche.

### Highlights -📚

- 👨‍🎓 Vincenzo Di Capua, studente al Politecnico di Milano.

- 🌍 Mesa è una community internazionale di studenti.

- 🎉 Gli eventi sono occasioni chiave per la gestione di gruppi.

- 📧 Le email sono cruciali per l'organizzazione.

- 🤝 Importanza di conoscere i membri del gruppo.

- 🚍 Collaborazioni con aziende di trasporti sono utili.

- 🛠️ Uso di Google Tools per la gestione organizzativa.

### Key Insights -🔑

1. \*\*Gestione di Gruppi\*\* - 📊 La coordinazione di eventi con grandi gruppi richiede un'attenta pianificazione e comunicazione chiara tra i partecipanti.

2. \*\*Networking Internazionale\*\* - 🌐 Mesa offre opportunità di connessione tra studenti di tutta Europa, ampliando l'esperienza accademica e sociale.

3. \*\*Importanza della Conoscenza\*\* - 🧠 Conoscere i partecipanti facilita la gestione di problematiche e migliora l'esperienza dell'evento.

4. \*\*Adattamento alle Esigenze\*\* - 🔄 È fondamentale essere flessibili e disposti a trovare compromessi per mantenere la coesione del gruppo.

5. \*\*Uso della Tecnologia\*\* - 💻 Strumenti come Google Forms e Google Docs sono essenziali per l'organizzazione e la gestione delle informazioni.

6. \*\*Problematiche Comuni\*\* - ⚠️ Situazioni come la divergenza di interessi tra partecipanti richiedono una gestione attenta e una comunicazione efficace.

7. \*\*Ruolo di Leadership\*\* - 👔 Il presidente dell'associazione deve mediare tra le esigenze del gruppo e le necessità organizzative, rendendo il ruolo cruciale per il successo degli eventi.